

Regolamento d'accesso delle aziende fornitrici d'ausili ai Centri del Presidio Nord 1 della Fondazione Don Gnocchi

L'allegato regolamento è entrato in vigore **a partire dal mese di Dicembre 2015** per tutte le strutture appartenenti al Presidio Nord 1 della Fondazione Don Gnocchi, ossia:

- **Centro IRCCS S.Maria Nascente**, via Capecelatro 66, 20148 Milano
- **Istituto Palazzolo Don Gnocchi**, via don Luigi Palazzolo, 20149 Milano
- **Centro Multiservizi**, via Galileo Ferraris 30, 20025 Legnano
- **Centro Peppino Vismara**, via dei Missaglia 117, Milano

Esso si propone di regolare in modo opportuno l'accesso delle aziende fornitrici di ausili, definendo responsabilità e ruoli in modo da prevenire possibili controversie, tutelare la libertà di scelta dell'utente e garantire la qualità dei servizi offerti.

Le aziende interessate ad accedere con proprio personale a queste strutture o ad ambulatori ad esse collegate¹ sono invitate a prendere visione del Regolamento e inviare richiesta scritta al Direttore del Presidio Nord 1 della Fondazione Don Gnocchi, secondo il modello di cui all'**allegato 1** del Regolamento stesso. La richiesta, su carta intestata e firmata, va preferibilmente inviata per e-mail all'indirizzo indicato nel modello.

La richiesta può essere presentata in qualunque momento. Una volta ricevuta la lettera di autorizzazione dalla Direzione del Presidio, l'azienda potrà iniziare ad accedere alle nostre sedi secondo le istruzioni contenute nella lettera.

Per informazioni:

Redazione Portale SIVA

IRCCS Fondazione Don Carlo Gnocchi

tel 02 40308283 - 40308858 - 40308566 e-mail portale@siva.it www.portale.siva.it

Documenti allegati:

- Elenco delle aziende autorizzate ad accedere con proprio personale alle strutture del Presidio
- Elenco degli operatori della Fondazione Don Gnocchi autorizzati ai contatti con tali aziende
- Testo del regolamento

Per ulteriori approfondimenti sulle aziende del territorio lombardo abilitate alla fornitura degli ausili a carico del servizio sanitario nazionale si rimanda all'apposita [scheda informativa](#) pubblicata sul Portale SIVA.

¹ Sesto San Giovanni, Cologno Monzese, Bollate, Nerviano, Canegrate, S.Stefano Ticino, Legnano, Lodi, Lodi Vecchio, Crema, Casalpusterlengo.

Aziende fornitrici d'ausili autorizzate ad accedere con proprio personale ai Centri del Presidio Nord 1 Fondazione Don Gnocchi

(In ordine alfabetico - ultimo aggiornamento 23 marzo 2016)

Barbieri Srl Progettiamo Autonomia

Via A.B.Nobel 88, 42124 Reggio Emilia <http://www.my-pa.it/>

Contatti

- Bagnoli Barbara 0522.278821 bagnolib@progettiamoautonomia.it

Tecnici autorizzati ad accedere ai Centri del Presidio

- Salsi Romano (tecnico ortopedico)
- Bobbi Tommaso (tecnico ortopedico)
- Serrao Paolo (fisioterapista)
- Usai Pietro (fisioterapista)
- Garavaglia Andrea (esperto di prodotto)
- Manzo Luigi (esperto di prodotto)

Centri del Presidio ove è autorizzato l'accesso

- IRCCS S. Maria Nascente, Istituto Palazzolo, Centro Multiservizi Legnano, Centro Peppino Vismara

Centro Servizi Ortopedici Milano S.r.l.

Via M. Gioia, 114, 20125 Milano <http://www.centroserviziortopedici.it/>

Contatti

- Risi Luca 02 67380084 - 339 4575979 luca@ilpodologo.it

Tecnici autorizzati ad accedere ai Centri del Presidio

- Risi Luca (tecnico ortopedico, resp. tecnico e amministratore)

Centri del Presidio ove è autorizzato l'accesso

- IRCCS S. Maria Nascente, Istituto Palazzolo, Centro Multiservizi Legnano, Centro Peppino Vismara

La Carrozzineria S.r.l. Articoli Ortopedici Sanitari

Via Franco Tosi 11/A, 20143 Milano <http://lacarrozzineria.it/>

Contatti

- Pozzi Irene 335 7761511 irene@lacarrozzineria.it

Tecnici autorizzati ad accedere ai Centri del Presidio

- Cicciarelli Michele (tecnico ortopedico)
- Baciocchi Stefano (tecnico ortopedico)
- Milioto Ignazio (amministratore unico)
- Pozzi Irene (fisioterapista della riabilitazione)
- La Ferla Marco John (addetto alla manutenzione esterna)

Centri del Presidio ove è autorizzato l'accesso

- IRCCS S. Maria Nascente, Istituto Palazzolo, Centro Multiservizi Legnano, Centro Peppino Vismara

L.O.S. (Laboratorio Ortopedico Senago) S.a.s.

Via Libertà, 8, 20024 Garbagnate Milanese (MI)

<http://los-laboratorio-ortopedico-senago-sas.commercioitalia.it/>

Contatti

- Lubello Cristian 02.99028360 losortopedia@gmail.com

Tecnici autorizzati ad accedere ai Centri del Presidio

- Lubello Cristian (tecnico ortopedico)
- Lubello Alessandro (tecnico ortopedico)
- Lubello Domenico (tecnico ortopedico)

Centri del Presidio ove è autorizzato l'accesso

- IRCCS S. Maria Nascente, Istituto Palazzolo, Centro Multiservizi Legnano, Centro Peppino Vismara

Media Reha s.r.l.

Via Ticino 85, 21015 Lonate Pozzolo (VA) <http://www.mediareha.it/>

Contatti

- 02.21597438 milano@mediareha.it , mediareha@legalmail.it

Tecnici autorizzati ad accedere ai Centri del Presidio

- Cavallini Marcel (tecnico ortopedico)
- Colombo Daniele (tecnico ortopedico)

Centri del Presidio ove è autorizzato l'accesso

- IRCCS S. Maria Nascente, Istituto Palazzolo, Centro Multiservizi Legnano, Centro Peppino Vismara

Officina Ortopedica Zumaglini Srl Ortopedia & Riabilitazione

Corso Turati 45 bis, 10128 Torino <http://www.zumaglini.it/>

Contatti

- Nobili Andrea 011.5090222 / 335.6790633 andrea.nobili@zumaglini.it

Tecnici autorizzati ad accedere ai Centri del Presidio

- Moreira Menezello Terezinha (fisioterapista)

Centri del Presidio ove è autorizzato l'accesso

- IRCCS S. Maria Nascente, Istituto Palazzolo, Centro Multiservizi Legnano, Centro Peppino Vismara

Ormesa s.r.l.

Via A. Da Sangallo, 1, Paciana, 06034 Foligno (PG) <http://www.ormesa.com/it/>

Contatti

- Menichini Elena (ufficio commerciale) elena.menichini@ormesa.com
- Menichini Chiara (ufficio gestione qualità) chiara.menichini@ormesa.com

Tecnici autorizzati ad accedere ai Centri del Presidio

- Carnevale Domenico (terapista occupazionale e specialista di prodotto)
- Cometto Eugenio M. (terapista occupazionale e specialista di prodotto)
- Prosdocimo Roberto (terapista occupazionale e specialista di prodotto)

Centri del Presidio ove è autorizzato l'accesso

- IRCCS S. Maria Nascente, Istituto Palazzolo, Centro Multiservizi Legnano, Centro Peppino Vismara

Ortopedia Castagna Centro Tecnico Riabilitativo

via Ghislanzoni 18/B, 23900 Lecco <http://www.ortopediacastagna.it/>

Contatti

- Limonta Elisabetta 031 3333465 isabella@ortopediacastagna.it
- Ferrari Sonia 0341 365681 sonia@ortopediacastagna.it

Tecnici autorizzati ad accedere ai Centri del Presidio

- Castagna Andrea Marco (tecnico ortopedico)
- Vasapollo Salvatore (tecnico ortopedico)
- Neglia Diego (esperto di prodotto)
- Colombo Emilio (esperto di prodotto)
- Giacomini Ombretta (esperto di prodotto)
- Azzini Duilia (terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva)

Centri del Presidio ove è autorizzato l'accesso

- IRCCS S. Maria Nascente, Istituto Palazzolo, Centro Multiservizi Legnano, Centro Peppino Vismara

Ortopedia Leone - Acella

Via Lomellina angolo Via Sismondi, 44, 20133 Milano

Contatti

- Acella Luigi 02 7610991 - 338.6282540 laboratorio@ortopedialeone.biz

Tecnici autorizzati ad accedere ai Centri del Presidio

- Acella Luigi (tecnico ortopedico)
- Conti Giordano (tecnico ortopedico)

Centri del Presidio ove è autorizzato l'accesso

- IRCCS S. Maria Nascente, Istituto Palazzolo, Centro Multiservizi Legnano, Centro Peppino Vismara

Ortopedia Warner di Bortoluzzi Warner

Via Millelire 14, 20147 Milano <http://www.ortopediawarner.it/>

Contatti

- Bortoluzzi Warner 335.5431028 warner@ortopediawarner.it

Tecnici autorizzati ad accedere ai Centri del Presidio

- Bortoluzzi Warner (tecnico ortopedico)
- Bortoluzzi Ermes (tecnico ortopedico)

Centri del Presidio ove è autorizzato l'accesso

- IRCCS S. Maria Nascente, Istituto Palazzolo

Ortopedica Centro Protesi Monza s.r.l. - Cpm Ortopedica

Via Pergolesi 8, 20052 Monza <http://www.ortopedicacpm.com/>

Contatti

- Bevacqua Francesco: 039.3900324 info@ortopedicacpm.com

Tecnici autorizzati ad accedere ai Centri del Presidio

- Bevacqua Francesco (tecnico ortopedico)
- Bevacqua Pierluigi (tecnico ortopedico)
- Patelli Marcello (esperto di prodotto)
- Rea Cirjak (esperto di prodotto)

Centri del Presidio ove è autorizzato l'accesso

- IRCCS S. Maria Nascente, Istituto Palazzolo

Rizzoli Officine Ortopediche

Via Cesare Battisti 44, 40054 Budrio (BO) <http://www.officineortopedicherizzoli.it/>

Contatti

- Parini Gabriele 340.7273735 gparini@rizzoliortopedia.it

Tecnici autorizzati ad accedere ai Centri del Presidio

- Parini Gabriele (tecnico ortopedico)
- Arrigoni Sara (terapista occupazionale)

Centri del Presidio ove è autorizzato l'accesso

- IRCCS S. Maria Nascente, Istituto Palazzolo, Centro Multiservizi Legnano, Centro Peppino Vismara

Roll Star Italia s.r.l.

Via Carlo Marx 593, 20099 Sesto San Giovanni (MI) <http://www.rollstaritalia.eu/>

Contatti

- Paris Alessandro 02.26225546 348.2104572 ap@rollstaritalia.com

Tecnici autorizzati ad accedere ai Centri del Presidio

- Antoniazzi Vanessa (tecnico ortopedico)
- Cappelletti Mario (esperto di prodotto)
- Paris Alessandro (esperto di prodotto)
- Zaninelli Bruno (meccanico ortopedico ed ernista)

Centri del Presidio ove è autorizzato l'accesso

- IRCCS S. Maria Nascente, Istituto Palazzolo, Centro Multiservizi Legnano, Centro Peppino Vismara

SAPIO LIFE S.r.l.

Via Silvio Pellico, 48, 20900 Monza (MB) <http://www.sapiolife.it/>

Contatti

- Tuzzolino Pietro 348.0901178 pietro.tuzzolino@sapio.it
- Tovaglieri Marco 348.2604257 marco.tovaglieri@sapio.it

Tecnici autorizzati ad accedere ai Centri del Presidio

- Paolino Marco Andrea (tecnico ortopedico)
- Patelli Lisa (tecnico ortopedico)
- Tavani Andrea (tecnico ortopedico)
- Casamassima Leonarda (esperta di prodotto)
- Belloni Simone (esperto di prodotto)
- Oldani Paolo (esperto di prodotto)

Centri del Presidio ove è autorizzato l'accesso

- IRCCS S. Maria Nascente, Istituto Palazzolo, Centro Multiservizi Legnano, Centro Peppino Vismara

Operatori del Presidio Nord 1 Fondazione Don Gnocchi autorizzati ai contatti con queste aziende

(ultimo aggiornamento 7 novembre 2017)

Centro IRCCS S.Maria Nascente, via Capecelatro 66, 20148 Milano

- *Medici Prescrittori: Alberoni Margherita, Arrondini Luisa, Banfi Paolo Innocente, Barbarito Nicola, Bianchi Carlo, Carboni Roberto, Casiraghi Anna, Cavarretta Rosella, Ciocia Giuliana, Converti Rosa Maria, Corbella Elena, Dal Brun Anna Maria, Farina Elisabetta, Fronte Francesca, Girone Maria Gaia, Giudici Paolo, Grandi Attilia, Grosso Cristina, Gussoni Carlo, Iacoli Claudia, Lax Agata, Palmiero Lucio Gennaro, Perego Rodolfo, Rainero Giovanni, Ramella Marina, Rapuzzi Sara Roberta, Zanette Michela*
- *Operatori Servizio DAT: Caracciolo Antonio, Romanò Manuela, Saruggia Maurizio*
- *Coord.Terapisti Servizio Neuropsichiatria e Riab.Età Evolutiva: Sulich Daniela*

Istituto Palazzolo Don Gnocchi, via don Luigi Palazzolo, 20149 Milano

- *Medici prescrittori: Barbarito Nicola ,Bonfatti Carolina, Cantatore Alessandra, Castelli Manuela, Devalle Guya, Ferrario Marco, Fusi Eleonora Paola, Galetti Paola Daniela, Gianni Maria Silvia, Miglioli Rossella, Monese Angela, Morello Elisabetta, Pelamatti Cristian, Pirri Federico, Puccio Anna Maria, Rebecchi Isabella, Ricciardi Teresa, Segato Elena, Spannocchi Giovanna, Viti Niccolò*
- *Operatori Servizio SIVA: Simona Bianchi, Roberta De Ciechi, Carmela Bifatelli*

Centro Peppino Vismara, via dei Missaglia 117, Milano


- *Medici prescrittori: Dal Brun Anna Maria, Rodocanachi Marina, Scotti Fabrizia Maria*
- *Coord.Terapisti: Guerini Chiara*

Centro Multiservizi, via Galileo Ferraris 30, 20025 Legnano

- *Medici prescrittori: Boeri Michela, Grandi Cristina, Locati Francesca*
- *Coord.Terapisti: Cristina Laura*

Strutture territoriali del Presidio

- *Ambulatori di Sesto San Giovanni (via Carlo Marx 111, 20099) e Cologno Monzese (via Arosio 2, 20093) - Medici Prescrittori: Corbella Elena, Moriconi Cristina; Coord.Terapisti: Arrigoni Marzia*
- *Ambulatorio di Bollate (via Galimberti 9, 20091) - Medici Prescrittori: Corbella Elena*
- *Ambulatorio di Canegrate (via Olona 1, 20010) - Medici Prescrittori: Gualdoni Anna Maria, Pellegatta Daniele, Perego Rodolfo*
- *Centro di Lodi (via Giuseppe Saragat 7, 26900) - Medici Prescrittori: Morabito Giuseppe, Fusari Anna Maria; Coord.Terapisti: Riboli Felice*

IGP.06 Rev. 0 2015 Pag 7 di 14	Direzione Sanitaria Rete SIVA	Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS Presidio Nord 1	
REGOLAMENTO D'ACCESSO DEI FORNITORI D'AUSILI			

Regolamento d'accesso dei fornitori d'ausili

REDAZIONE		
Data	Funzione	Visto
Ottobre 2015	Ricercatore Ing. Renzo Andrich Direttore Sanitario Dott. Marco Triulzi	


VERIFICA		
Data	Funzione	Visto
Novembre 2015	Resp. Qualità Dott.ssa E. Centinaio	

APPROVAZIONE		
Data	Funzione	Visto
Novembre 2015	Direttore del <i>Presidio Nord 1</i> Dott. Roberto Costantini	

Data applicazione
Novembre 2015

Sommario

Scopo e campo d'applicazione	8
Premessa	8
Regole di comportamento.....	8
Allegato 1 - Facsimile di richiesta dell'azienda di essere ammessa a operare in sedi della Fondazione Don Gnocchi.....	10
Allegato 2 - Facsimile dell'autorizzazione a operare in nostre sedi	12
Allegato 3 - Facsimile dell'e-mail di invito all'azienda di portarci in visione degli ausili	13
Allegato 4 - Facsimile di liberatoria dell'utente che decida di servirsi di un'azienda ammessa nelle nostre sedi	14

IGP.06 Rev. 0 2015 Pag 8 di 14	Direzione Sanitaria Rete SIVA	Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS Presidio Nord 1	
REGOLAMENTO D'ACCESSO DEI FORNITORI D'AUSILI			

Scopo e campo d'applicazione

Scopo della presente istruzione è regolare in modo opportuno l'accesso delle aziende venditrici di ausili, definendo responsabilità e ruoli in modo da prevenire possibili controversie.

L'istruzione si applica all'interno del presidio Nord 1 nei servizi interessati dalla fornitura di ausili.

Premessa

Molte valutazioni individualizzate per la scelta degli ausili appropriati alle esigenze dell'utente richiedono l'intervento, in determinate fasi, di aziende esterne.

Il caso più frequente è quello dei tecnici ortopedici, la cui consulenza è spesso necessaria a medici e terapisti in virtù delle loro specifiche competenze come professionisti sanitari nel campo delle protesi, delle ortesi e degli ausili personalizzati. Lo stesso potrebbe dirsi per podologi, audioprotesisti e ottici optometristi (anche se capita più di rado di dover ricorrere alla loro consulenza all'interno delle nostre strutture).

Talvolta, infine, c'è la necessità di provare ausili particolari di cui non disponiamo (es. puntatori oculari), ma che l'azienda è disponibile a portare all'occorrenza.

Le aziende in nome delle quali operano questi tecnici sono anche venditrici degli stessi ausili. La loro disponibilità a offrire consulenza gratuita nelle fasi precedenti alla prescrizione medica (o alla decisione di acquisto da parte dell'utente in caso di ausili non prescrivibili) rientra nel loro rischio d'impresa, motivato dall'interesse legittimo di poter essere eletti quali fornitori. La normativa italiana sull'assistenza protesica non prevede, infatti, alcuna remunerazione in queste fasi e stabilisce invece il diritto da parte dell'utente di libera scelta dell'azienda fornitrice.


Il consulto di una determinata azienda prima della prescrizione o decisione d'acquisto, se non sottoposto a precise regole, può dunque configurare una forzatura nei confronti dell'utente a servirsi di quell'azienda. In caso di controversie qualcuno (lo stesso utente, i suoi familiari, l'ASL di afferenza, altre aziende concorrenti ecc...) potrebbe ipotizzare la presenza di un conflitto d'interessi di cui possono essere ritenuti responsabili sia la Fondazione a livello di ente, sia i medici e i terapisti a livello personale. Altre aziende concorrenti potrebbero legittimamente chiedere perché sia stata scelta quell'azienda e non la loro.

Per prevenire possibili controversie occorre dunque regolare in modo opportuno l'accesso delle aziende, prevedendo delle liberatorie a tutela dell'*utente*, degli *operatori* della Fondazione Don Gnocchi incaricati delle valutazioni e prescrizioni di ausili, e dell'*azienda* stessa, in un'ottica di trasparenza, chiarezza comunicativa e semplicità procedurale.

Regole di comportamento


A tale scopo si ritiene opportuno istituire la seguente prassi:

- Le *aziende* disponibili e interessate a inviare propri *tecnici* nelle nostre sedi per assistere i nostri *operatori* nelle valutazioni di ausili per i nostri *utenti* rivolgono una domanda scritta al Direttore di Presidio, nella quale indicano i nominativi dei tecnici e dichiarano la tipologia di ausili e servizi che sono in grado di fornire. Se si tratta di ausili inclusi nell'elenco 1 del Nomenclatore Tariffario delle Protesi allegano la documentazione che attesta il possesso dei requisiti previsti alla legge. La risposta del *Direttore* indicherà gli spazi e gli orari di accesso autorizzati, imporrà che il *tecnico* esibisca un badge di riconoscimento con nome e logo dell'azienda e nome e qualifica del tecnico stesso ("es, tecnico ortopedico", "esperto di prodotto" ecc.), ricorderà le principali regole di

IGP.06 Rev. 0 2015 Pag 9 di 14	Direzione Sanitaria Rete SIVA	Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS Presidio Nord 1	
REGOLAMENTO D'ACCESSO DEI FORNITORI D'AUSILI			

comportamento con i nostri utenti e operatori e stabilirà la durata di validità dell'autorizzazione.

- Se invece non è l'**azienda** a richiedere di intervenire in una nostra sede, ma è un **operatore di un nostro Servizio SIVA** che invita all'occorrenza un'azienda per portarci in visione ausili particolari di cui al momento non disponiamo, l'**operatore**, dopo aver concordato gli appuntamenti, formalizzerà l'invito in una e-mail nella quale ringrazia l'**azienda** per la disponibilità e precisa che l'intervento sarà del tutto volontario e gratuito e non impegna né l'utente né la Fondazione a eventuali acquisti.
- Nel momento in cui l'**operatore** ritiene necessario coinvolgere un'azienda nell'ambito di una valutazione di ausili, informa l'**utente** in modo chiaro e sintetico 1) su come funziona l'assistenza protesica del Servizio Sanitario Nazionale, 2) su quali ausili possono essere forniti a totale carico del SSN e su quali invece l'utente deve provvedere di tasca propria, 3) su quali sono le aziende abilitate alla fornitura di quei determinati ausili, 4) su quali di queste aziende sono ammesse a intervenire nella nostra sede e 5) sul diritto dell'utente alla libera scelta dell'azienda. L'informazione verbale potrà essere integrata da sintetiche note scritte che riassumano queste informazioni, sia in forma cartacea sia on-line sul Portale SIVA.
- Nel caso in cui l'**utente**, reso consapevole di quanto sopra, scelga di servirsi per la fornitura dell'ausilio di un'**azienda** ammessa a intervenire nella nostra sede, firmerà una liberatoria in cui esprime tale scelta per iscritto, subordinata ovviamente alla condizione che l'ausilio proposto risulti poi idoneo e, nel caso di fornitura SSN, prescritto e autorizzato. Dal momento in cui l'utente firma la liberatoria, il tecnico dell'**azienda** potrà poi proseguire il lavoro assieme agli **operatori** SIVA per gli eventuali approfondimenti, fino ad arrivare alla validazione della configurazione definitiva dell'ausilio da fornire. Di norma, l'**azienda** dovrà essere presente presso la nostra sede al collaudo finale dell'ausilio fornito, di modo che i nostri **operatori** possano accertarsi della corretta esecuzione e della congruenza clinica dello stesso.
- Nel caso l'**utente** scelga invece di rivolgersi a un'altra **azienda**, non potrà chiedergli di intervenire presso le nostre sedi per usufruire della supervisione e del consiglio dei nostri operatori, salvo che essa non faccia tempestiva domanda per essere accolta dalla Fondazione tra quelle ammesse.
- Si ricorda infine che l'**operatore** è il responsabile del percorso di valutazione ausili per l'**utente** affidatogli. Il tecnico dell'**azienda**, per quanto portatore d'importantissime competenze specifiche, opera sotto sua supervisione, sempre nell'ambito di rispetto dei rispettivi profili professionali. Ragioni di correttezza nei confronti dell'utente e di responsabilità clinica impongono che il tecnico dell'**azienda** non possa assumere alcuna iniziativa autonoma che non sia stata prima concordata con l'**operatore**. Anche se le esperienze di collaborazione con le aziende sono state finora in prevalenza positive e abbiamo potuto apprezzare in molti tecnici grande valore, competenza e disponibilità, la possibilità di imbattersi in orientamenti più inclini alla "vendita forzata" che non al servizio al cliente è sempre dietro l'angolo. E' compito dell'operatore vegliare su questo rischio e garantire il rispetto dei ruoli. Aziende che violino queste regole di

IGP.06 Rev. 0 2015 Pag 10 di 14	Direzione Sanitaria Rete SIVA	Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS Presidio Nord 1	
REGOLAMENTO D'ACCESSO DEI FORNITORI D'AUSILI			

comportamento potranno vedersi revocata l'autorizzazione a intervenire nelle nostre sedi.


Tutela della Privacy

Il D. Lgs. 30/06/2003 n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, regola il trattamento dei dati personali obbligando a rispettare i diritti, le libertà fondamentali, la dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

Gli esercenti le professioni sanitarie e gli organismi sanitari pubblici possono trattare i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, limitatamente ai dati e alle operazioni indispensabili per il perseguimento dei fini istituzionali, (Tutela dell'incolumità fisica e della salute dell'interessato).

Nel trattare i dati personali, sia se riferiti a persone fisiche, sia se riferiti a soggetti giuridici e indipendentemente dalla natura ordinaria o particolare dei dati, **l'azienda** dovrà operare garantendo la massima riservatezza delle informazioni di cui verrà in possesso, considerando tutti i dati personali confidenziali e, di norma, soggetti al segreto d'ufficio. La procedura di lavoro e la condotta tenuta nello svolgimento delle operazioni di trattamento dovranno evitare che i dati personali siano soggetti a rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Il **tecnico dell'azienda** è tenuto a trattare i dati idonei a rilevare lo stato di salute nel rispetto del segreto d'ufficio e professionale, poiché si instaura un rapporto di natura professionale con la persona assistita.

IGP.06 Rev. 0 2015 Pag 11 di 14	Direzione Sanitaria Rete SIVA	Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS Presidio Nord 1	
REGOLAMENTO D'ACCESSO DEI FORNITORI D'AUSILI			

Allegato 1 - Facsimile di richiesta dell'azienda di essere ammessa a operare in sedi della Fondazione Don Gnocchi

<Carta Intestata dell'azienda>

Spett.le
 Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus
 Alla c.a. del Direttore di Presidio Lombardia 1
 Via Capecelatro 66
 20148 Milano
direzione.mi.smnascente@dongnocchi.it

<Luogo, data>

Oggetto: Richiesta di ammissione a poter operare all'interno di Vs sedi

La scrivente Azienda chiede di poter essere ammessa a operare all'interno delle vostre sedi di
<indicare le sedi desiderate: Milano IRCCS S.Maria Nascente, Milano Istituto Palazzolo, Milano Centro Peppino Vismara, Legnano Centro Multiservizi>,

su richiesta di utenti in cura alla Fondazione Don Gnocchi che decidano di sceglierci quali fornitori di ausili per la disabilità prescritti o suggeriti da vostri operatori. Ciò al fine di poter predisporre, personalizzare e collaudare tali ausili in stretta consultazione con i vostri operatori e sotto loro supervisione, in modo da garantire la massima qualità dell'intervento protesico nel quadro del progetto riabilitativo individualizzato da voi definito per ciascun utente.

La nostra azienda opera nel settore degli ausili dal *<data in cui ha iniziato a operare nel settore>* ed è attualmente specializzata nella fornitura di

<descrivere in modo chiaro e conciso la tipologia di ausili forniti (es. "ortesi per arto inferiore", "carrozze manuali", "sistemi di postura personalizzati", "ausili informatici per la comunicazione" ecc..) aggiungendo ogni eventuale precisazione utile a capire il livello di specializzazione (es. "per bambini" ecc..) e di servizi post-vendita garantiti (es. "Ogni ausilio fornito è coperto da garanzia per anni.. che include ...")>

<Nel caso di ausili ammissibili alla fornitura tramite Servizio Sanitario Nazionale, aggiungere informazioni attestanti il possesso dei requisiti previsti dalla legge (es. registrazione ITCA se fabbricante di dispositivi su misura, iscrizione nell'elenco fornitori della Regione Lombardia o della propria Regione di residenza, ecc..)>

I nostri tecnici per i quali richiediamo l'accesso alle vostre sedi sopra indicate sono i sigg.

<nome, cognome e qualifica professionale certificata (es. "tecnico ortopedico", "esperto di prodotto", ecc..); nel caso di tecnico ortopedico o di altro profilo professionale sanitario, allegare copia del diploma>


La nostra persona di contatto per ogni eventuale ulteriore approfondimento è il sig/sig.ra .. <tel> <email>

La nostra azienda si impegna altresì a trattare i dati nel rispetto del D. Lgs. 30/06/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Nell'attesa di Vs riscontro, porgiamo distinti saluti

Il titolare

<nome e firma>

<p>IGP.06 Rev. 0 2015 Pag 12 di 14</p>	<p>Direzione Sanitaria Rete SIVA</p>	<p>Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS Presidio Nord 1</p>	
<p>REGOLAMENTO D'ACCESSO DEI FORNITORI D'AUSILI</p>			

Allegato 2 - Facsimile dell'autorizzazione a operare in nostre sedi

<carta intestata fondazione don gnocchi>

Spett.le Azienda

<Indirizzo>

<email>

Milano, data

Oggetto: Vs richiesta di ammissione a poter operare all'interno di Ns sedi

Gent.mi,

abbiamo esaminato la vostra richiesta e vi siamo grati per la vostra disponibilità a collaborare per la miglior qualità degli interventi protesici necessari per i nostri utenti.

Siamo lieti di confermarvi l'autorizzazione per i Vs. tecnici sigg. <....> a intervenire presso le nostre sedi di <..>, su chiamata di nostri operatori e sotto loro supervisione, per le operazioni necessarie alla realizzazione degli ausili idonei per pazienti in cura presso la Fondazione Don Gnocchi che abbiano scelto di servirsi della vostra azienda.

I nostri operatori autorizzati a chiamarvi sono i sigg.

<nome, cognome e servizio di afferenza (es. XXX YYY, Servizio DAT Centro IRCCS S.Maria Nascente)>

Essi concorderanno direttamente con i Vs tecnici date, orari e luoghi degli appuntamenti, su base periodica oppure occasionale a seconda delle esigenze dell'utenza e delle vostre e nostre esigenze organizzative.

I vostri tecnici si presenteranno agli appuntamenti muniti di un badge di riconoscimento intestato con denominazione e logo dell'azienda, in cui sia indicato per esteso il loro nome e la loro qualifica professionale certificata (es. "tecnico ortopedico", "esperto di prodotto" ecc..).


Nel rispetto dei rispettivi ruoli professionali, i Vs tecnici opereranno in stretta collaborazione e sotto supervisione del nostro operatore, il quale sarà sempre presente nel corso dell'appuntamento dell'utente; si asterranno da qualunque iniziativa autonoma non concordata con l'operatore stesso, e soprattutto non eserciteranno nei confronti dell'utente alcuna indebita pressione commerciale. Ove sia previsto un momento finale di collaudo dell'ausilio fornito, essi saranno presenti, in modo da poterne verificare assieme ai nostri operatori la corretta esecuzione e la congruità clinica.

I Vs tecnici si impegneranno altresì a trattare i dati nel rispetto del D. Lgs. 30/06/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

La presente autorizzazione scadrà in data e potrà essere rinnovata su vostra richiesta, sempreché permangano a nostro giudizio le condizioni di idoneità. Eventuali comportamenti difformi da quelli sopra indicati potranno costituire motivo di revoca anticipata dell'autorizzazione.

Distinti saluti

Il Direttore di Presidio

IGP.06 Rev. 0 2015 Pag 13 di 14	Direzione Sanitaria Rete SIVA	Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS Presidio Nord 1	
REGOLAMENTO D'ACCESSO DEI FORNITORI D'AUSILI			

Allegato 3 - Facsimile dell'e-mail di invito all'azienda di portarci in visione degli ausili

Spett.le Azienda,

come da accordi preliminari vi confermiamo l'invito a intervenire con i vostri tecnici in data <...> alle ore <...> presso la nostra sede di <nome del centro (es. Centro IRCCS S.M.Nascente, via Capecelatro 66, 20148 Milano)> per effettuare delle prove d'uso dei vostri ausili <marca e modello> per dei nostri utenti.

Li accoglierà il nostro operatore <sig/dr/ nome, cognome, ruolo (es. fisioterapista)> del servizio <nome del servizio (es. DAT)>, il quale li accompagnerà nel locale dove preparare l'ausilio per lo svolgimento delle prove. Egli condurrà l'incontro con gli utenti e vi darà ogni indicazione pratica su come e quando intervenire.

Nel ringraziarvi per la vostra gentilissima disponibilità, ricordiamo che il vostro intervento è volontario e gratuito: ha l'unica funzione di valutare se il vostro ausilio possa offrire o meno una possibile risposta ai bisogni dell'utente valutati dai nostri operatori, e non impegna né l'utente né la Fondazione Don Carlo Gnocchi a privilegiare la vostra azienda per eventuali acquisti. Se poi, secondo la valutazione dell'utente e dei nostri operatori, il vostro ausilio si rivelasse effettivamente appropriato alle sue esigenze, l'utente deciderà in piena libertà se procedere o meno all'acquisizione dell'ausilio e a quale azienda rivolgersi, se alla Vostra o a eventuali altre aziende fornitrici di prodotti simili.

Siamo certi di poter contare sulla sensibilità dei vostri tecnici a operare durante le prove in pieno spirito di collaborazione con il nostro operatore, astenendosi da qualunque iniziativa autonoma non concordata con l'operatore stesso e soprattutto non esercitando nei confronti dell'utente alcuna pressione commerciale.

Vi saremo anche grati se, per identificare meglio i rispettivi ruoli nei confronti dell'utente, i vostri tecnici esibiranno un badge recante il proprio nome e cognome, la propria qualifica professionale (es. "tecnico ortopedico", "esperto di prodotto" ecc..) e la denominazione e il logo dell'azienda.


I Vs tecnici si impegneranno altresì a trattare i dati nel rispetto del D. Lgs. 30/06/2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Cordiali saluti

<nome dell'operatore >

<nome e indirizzo del centro>

<tel. Diretto e email dell'operatore>

IGP.06 Rev. 0 2015 Pag 14 di 14	Direzione Sanitaria Rete SIVA	Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS Presidio Nord 1	
REGOLAMENTO D'ACCESSO DEI FORNITORI D'AUSILI			

Allegato 4 - Facsimile di liberatoria dell'utente che decida di servirsi di un'azienda ammessa nelle nostre sedi

Al Responsabile del Servizio

<es. DAT>

<IRCCS S.Maria Nascente>

<Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus>

<via... >

Gent.mi,

In data <...> ho ricevuto dal Vostro servizio indicazioni sugli ausili tecnici ritenuti più idonei per le mie necessità.

Concordo con le vostre indicazioni e intendo procedere alla fornitura degli ausili proposti.

Sono stato adeguatamente informato dai vostri operatori sulle procedure vigenti per la fornitura degli ausili, sulla mia piena libertà di scelta dell'azienda fornitrice, e sulle aziende in grado di fornire questo tipo di ausili.

Sono stato anche informato che tali aziende possono chiedere di essere ammesse a operare all'interno della Fondazione Don Gnocchi, in modo che i loro tecnici possano allestire gli ausili richiesti sotto supervisione dei Vostri operatori, e ho preso visione dell'elenco delle aziende attualmente ammesse.

Ciò premesso, ho deciso di servirmi dell'azienda <....>

Chiedo pertanto che in successive sedute programmate presso il vostro Centro essa possa intervenire con i propri tecnici autorizzati per ogni ulteriore prova e valutazione necessaria all'allestimento dell'ausilio, secondo accordi da concordare con i vostri operatori.

Distinti saluti

<Sig/ra Nome, Cognome, nato a... il ...>

firma